

## **SERVIÇO DE REBOQUE/GINCHO FORD DIMAS**

### **SERVIÇO**

O Serviço de Guincho FORD DIMAS visa dispor de franquia para serviço de guincho ou reboque para CLIENTES dos veículos FORD de qualquer ano. Válido para veículos com ou sem garantia, assegurado ou não. O serviço inclui a disponibilização do guincho pelas empresas parceiras, citadas neste documento na sessão CONTATO, 100 quilômetros de franquia da unidade Dimas mais próxima com capacidade de atendimento ao veículo Ford solicitante, contados do local de incidência à oficina, não contabilizado o deslocamento do Guincho/Reboque até o local de incidência, e diagnóstico gratuito de serviço quando houver opção de contratação das oficinas Ford Dimas e taxa para diagnóstico de serviço no caso de opção de contratação dos serviços de oficinas de terceiros.

### **ATRIBUIÇÕES DO CLIENTE DO SERVIÇO DE GUINCHO FORD DIMAS**

O cliente deverá se responsabilizar em esvaziar o veículo antes do deslocamento até unidade Dimas mais próxima.

O Cliente é responsável pelas despesas de descarregamento de cargas em caso de esvaziamento do veículo para transporte de Guincho.

O Cliente deverá se responsabilizar pelo deslocamento próprio ou demais ocupantes do veículo no momento do serviço de transporte até a unidade FORD DIMAS mais próxima.

O Cliente se responsabilizará pelas despesas de traslado se optar pela contratação de serviços de reparos Ford Dimas em unidade diferente da mais próxima.

O Cliente se responsabiliza em relação direta com o CONTATO em caso de traslado para unidade DIMAS diferente da mais próxima durante o percurso adicional e não previsto pela FORD DIMAS

(emergências) O Cliente se responsabiliza em relação a chamada de emergência em caso de ocupantes feridos, a chamada do seguro em relação de verificação de acidentes e a chamada de terceiros interessados.

## **ATRIBUIÇÕES DA FORD DIMAS - SERVIÇO DE GUINCHO**

A FORD DIMAS não se responsabiliza por pertences pessoais dentro dos veículos em transporte.

A FORD DIMAS não se disponibiliza serviços de carona ou traslado de pessoas.

A FORD DIMAS não se responsabiliza por despesas de serviços de capatazia, descarregamento, armazenamento ou movimentação de cargas dos veículos.

A FORD DIMAS apenas disponibilizará o serviço de guincho aos veículos esvaziados, já liberados por perícias e com seus ocupantes socorridos em caso de acidente.

A FORD DIMAS irá executar o serviço de diagnóstico do veículo guinchado em até 48 horas contando da chegada na unidade Dimas mais próxima.

A FORD DIMAS irá iniciar os serviços de reparo após a liberação por parte do cliente do diagnóstico e orçamento apresentado.

A FORD DIMAS irá remanejar o veículo guinchado entre a unidade mais próxima e outra unidade quando houver diagnóstico de serviço especializado que apenas esta poderá realizar.

A FORD DIMAS não se responsabiliza por nenhuma despesa exceto o traslado de veículo do local do incidente até unidade DIMAS mais próxima pelo parceiro CONTATO listado.

Não está incluso os serviços de: autosocorro, içamento, guarda de veículos em espaços terceiros, meios de transporte alternativos, hospedagens, atendimento para eventos de danos aos pneus, de falta de combustível e chaveiro para abertura de portas e confecção de chaves. Não será realizado o serviço de Guincho Ford Dimas enquanto em situações de: guerra, manifestações populares, atos de terrorismo e sabotagem, greves, enchentes, interdições de rodovias e/ou outras vias de acesso, detenções por parte de qualquer autoridade por delito não derivado de acidente de trânsito e restrições à livre circulação, casos fortuitos e de força maior

## CONTATO

Lista de contanto com serviços de guincho parceiros autorizados para realizar SERVIÇO DE GUINCHO FORD DIMAS.

<b>Região Norte</b>
Românio Reis - 47 3653-1401
Calico Guincho - 47-3635-0455
Guinchos Maciel - 47-99901-1449
<b>Grande Florianópolis</b>
Jair Guincho – 48 - 99621-2182
Guincho Leonar - 48 98425-9189

## TAXA DE DIAGNÓSTICO

Em casos de **não** realização de serviços de reparo do veículo objeto do SERVIÇO DE GUINCHO FORD DIMAS, o cliente será responsável pelo pagamento da taxa de diagnóstico realizada impreterivelmente pela unidade DIMAS após o recebimento do veículo. O valor fixado da taxa de diagnóstico vigente no ano de 2020 é R\$ 150,00.

Em casos de realização de serviços de reparo do veículo objeto do SERVIÇO DE GUINCHO FORD DIMAS, o cliente será abonado da taxa de diagnóstico e será responsável apenas pelo valor orçado para reparo.